



De IVOC-opleidingsportefeuille is een bedrag dat de sociale partners al sinds 2007 ter beschikking stellen van ondernemingen uit de textielverzorgingssector, met als doel opleidingen voor werknemers onder paritair comité 110 te financieren. Het systeem van de opleidingsportefeuille houdt in dat de opleidingen binnen een welbepaalde structuur worden opgezet, gerealiseerd en geëvalueerd.

## ALLEN WEGEN LEIDEN NAAR UW EIGEN PORTEFEUILLE

Ieder bedrijf kan op een eenvoudige manier een dergelijke portefeuille aanvragen: persoonlijk, telefonisch, schriftelijk of via de IVOC-website. In een eerste fase worden afspraken gemaakt over de twee belangrijkste voorwaarden om van een opleidingsportefeuille gebruik te kunnen maken: de behoeftedetectie van opleidingsnoden en de organisatie van het overleg met de werknemers. Nadien wordt in overleg met de IVOC-coördinator bepaald welke werkwijze voor de onderneming de meest efficiënte weg is richting een

realiseerbaar opleidingsplan.

### UW BEDRIJF ONDER EEN EXTERNE LOEP GENOMEN?

Een belangrijk aspect, dat we hier even onder de aandacht willen brengen, is de behoeftedetectie door een externe consultant. Voor deze detectie voorziet IVOC een aparte tegemoetkoming van maximaal 5000 euro die – indien nodig – om de vijf jaar terug kan aangesproken worden. Het spreekt voor zich dat IVOC en de externe detector het totale detectiedossier en uw bedrijfsinformatie

vertrouwelijk behandelen.

Welke voordelen biedt een dergelijke detectie van de opleidingsnoden van uw personeel voor uw bedrijf?

Elk bedrijf kent ongetwijfeld nog een aantal uitdagingen: hoe bereidt u uzelf en uw organisatie voor op veranderingen? Hoe evalueert u de eigen medewerkers? Hoe houdt u op lange termijn uw beste krachten? De inzet van de juiste mensen voor de juiste taken wordt steeds belangrijker. Bovendien

is het uiterst belangrijk om de competenties van de werknemer te kennen, en te meten of de competenties, die nodig zijn om goed te functioneren in de positie waarin men verkeert, voldoende aanwezig zijn.

Opleiding is dus een noodzaak in alle opzichten. Een bedrijf moet geïnformeerde, gekwalificeerde en gemotiveerde medewerkers tewerkstellen om concurrerend te blijven. Dit type van werknemer krijgt u door te investeren in opleiding. Opleiding is dus van doorslaggevend belang voor productiviteit, kwaliteit en motivatie van personeel.

Het detectierapport van de opleidingsbehoefte is slechts het startpunt voor een, in samenwerking met IVOC, gefaseerde en gestructureerde aanpak. Een opleidingsplan wordt gecreëerd waarbij opleidingen geselecteerd en georganiseerd worden, teneinde de vaardigheden van het personeel te kunnen verbeteren, op te volgen en te beoordelen.

Anderzijds kan een externe consultant ook een kritische blik werpen op de huidige procesflow, de continuïteit van ontvangst van het linnen tot de uiteindelijke levering en andere specifieke vraagstukken.

### HAND IN HAND VAN DETECTIE TOT OPLEIDING...

In een eerste gesprek met de bedrijfsleiding wordt een actuele 'bedrijfsfoto' genomen: hoe functioneert het bedrijf momenteel? Wat is de actieve bijdrage van de werknemers aan het bedrijfsresultaat? Hoe stimuleert het bedrijfsmanagement inspraak en impact vanwege het personeel op de dagelijkse bedrijfswerking? Afhankelijk van de visie en

de toekomstperspectieven van het bedrijf wordt nadien geanalyseerd wat er nodig is om deze evolutie te bewerkstelligen (markt- en productkennis, interne proceswijzigingen, nieuwe technieken, multifunctionele inzetbaarheid van het personeel, etc.). Na een kritische detectie op de vloer worden er ook interviews afgenomen van de werknemers.

Uiteindelijk resulteert de verzamelde informa-

tie vanwege bedrijfsleiding, werknemers en externe detector, tot een advisering omtrent proces- en/of personeelsmatige verbeteringen, alsook reële (eventueel competentiegebonden) opleidingsnoden per functie of werknemer. Deze adviezen worden gebundeld in een schriftelijk rapport en worden in een open feedback-sessie met het management of de eigenaar besproken. Het bedrijf kan vervolgens, op basis van het rapport,

samen met IVOC een opleidingsplan opstellen met prioriteiten op korte en middellange termijn.

Een volledige detectie is mogelijk in gans België (zowel in het Franstalig als Nederlandstalig landsgedeelte). Afhankelijk van de grootte en de diversificatie van het bedrijf neemt de volledige detectie, inclusief rapportering, 3 tot maximaal 5 dagen in beslag.

## Getuigen voor de verdediging

*“De interesse in het uitvoeren van een detectie van de opleidingsbehoefte in samenwerking met Chanua Consult, vloeide voort uit het besef dat de kwaliteit van de gevraagde service door onze klanten nauw verbonden is met de opleiding van onze medewerkers. Na een aantal meetings met het management en enkele leden van ons personeel, bezorgde de heer Verreycken ons een compleet en gestructureerd dossier, inclusief een lijst van voorgestelde opleidingen voor de komende 5 jaar, een planning op basis van prioriteiten en een lijst van bedrijven of organisaties die de mogelijkheid bieden om ons personeel verder op te leiden.*

*Door de detectie toe te vertrouwen aan een externe persoon konden we duidelijk de opleidingsbehoefte, volgend op de evoluties in onze branche, identificeren. Deze moeten zeer snel en nauw aansluiten aan de behoeften van onze klanten die steeds veeleisender worden. Tevens werd voorgesteld om het competentie management te verbeteren. In samenwerking met dhr. Verreycken werden evaluatiefiches voor de competenties ontwikkeld. Op deze manier kunnen we in de toekomst nog beter meten of de vaardigheden door onze medewerkers voldoende verworven zijn en of het noodzakelijk is om verdere opleidingen aan te bieden of te verfijnen.”*

**Emilie Depairon, Depairon S.A., HR-manager**

*“De detectie door een externe partner leverde ons duidelijk inzicht in een aantal aandachtspunten over hoe onze manier van werken nog efficiënter kan. Chanua Consult somt in zijn eindrapport een aantal voorstellen op tot verbetering, die door ons intern besproken en nadien succesvol ingevoerd werden. Door de grootte van ons bedrijf is het ook belangrijk om zeer polyvalente medewerkers te hebben. Er bestond echter nog geen opleidingsplan en we hadden geen idee hoe dit te implementeren. Chanua Consult detecteerde per persoon en per functie een aantal opleidingsnoden die we nu, i.s.m. IVOC, in een realistisch opleidingsplan gieten. Ons personeel wordt zo nog meer betrokken en gemotiveerd in de uitvoering van verschillende taken.”*

**Kris Willems, Wasserij Sint-Jan, Zaakvoerder**



Meer info? Informeer vrijblijvend!

IVOC, Marc Callewaert, m.callewaert@ivoc.be

Chanua Consult, Peter Verreycken, info@chanuaconsult.be

**Chanua**  
consulting & copywriting

**IVOC · IREC**  
Confectie & Textielverzorging in Opleiding  
Confection & Entretien du Textile en Formation