



Le portefeuille de formations IREC est une somme que les partenaires sociaux mettent à disposition des entreprises du secteur de l'entretien du textile dans le but de financer les formations pour les salariés sous la commission paritaire 110. Ils le font depuis 2007. Le système du portefeuille de formations consiste à créer, réaliser et évaluer les formations au sein d'une certaine structure.

TOUS LES CHEMINS MÈNENT À VOTRE PORTEFEUILLE

Toutes les entreprises peuvent demander un tel portefeuille très facilement : en allant au bureau de l'IREC, par téléphone, par écrit ou sur le site web. Dans une première phase, on se met d'accord sur les deux conditions primordiales qu'il faut remplir afin d'obtenir un portefeuille de formations, étant la détection de besoins de formation et l'organisation de la concertation avec les salariés. Ensuite on décide, en concertation avec le coordinateur IREC, quelle est la meilleure stratégie pour l'entreprise, le meilleur chemin vers un plan de formation efficace.

VOTRE ENTREPRISE PASSÉE SOUS UNE LOUPE EXTERNE ?

Un aspect important, que nous voulons placer sous les projecteurs, est la détection de besoins par un conseiller externe. Pour cette détection, l'IREC prévoit une intervention, qui – si nécessaire – peut être demandée tous les cinq ans. Il va de soi que l'IREC et le conseiller externe traitent l'entièreté de votre dossier de détection et vos informations dans le plus grande confidentialité.

Quels avantages une telle détection des besoins de formations offre-t-elle pour les salariés de votre entreprise?

Chaque entreprise a sans aucun doute quelques défis à se lancer. Comment est-ce que vous, vous et votre organisation, vous préparez-vous aux changements? Comment évaluez-vous vos propres salariés? Comment gardez-vous vos meilleurs travailleurs à long terme? Les efforts fournis par les

bonnes personnes pour les bonnes tâches deviennent de plus en plus importants. De plus, il est primordial de connaître les compétences de vos salariés.

La formation est donc une nécessité sur tous les plans. Une entreprise doit employer des personnes qualifiées et motivées afin de suivre la concurrence. Vous obtenez ce genre de salarié en investissent dans la formation. La formation fait la différence sur le plan de la productivité, de la qualité et de la motivation du personnel.

Le rapport de détection des besoins de formation n'est que le point de départ pour une approche phasée et structurée en collaboration avec l'IREC. Un plan de formation au sein duquel les formations peuvent être sélectionnées et organisées, est créé afin d'améliorer et observer les capacités du personnel.

Un conseiller externe peut également regarder le flux des processus, la continuité de la réception du linge jusqu'à la livraison et autres questions spécifiques d'un œil critique.

MAIN DANS LA MAIN DE LA DÉTECTION À LA FORMATION...

Lors du premier entretien avec la direction de l'entreprise, on prend une 'photo d'entreprise' actuelle : comment est-ce que l'entreprise fonctionne en ce moment? Quelle est la contribution active des salariés au résultat de l'entreprise? Comment est-ce que la direction de l'entreprise stimule la participation du personnel au fonctionnement de l'entreprise au quotidien? Ensuite, on analyse ce qu'il faut faire afin d'entamer cette évolution

(connaissance du marché et des produits, changements de processus internes, multifonctionnalité du personnel, etc.) en fonction des perspectives d'avenir de l'entreprise. Après une détection critique sur le lieu du travail, on interviewe les salariés.

Enfin, les informations données par la direction de l'entreprise, les salariés et le détecteur externe sont intégrées dans un conseil

sur les améliorations des processus et du personnel et sur les besoins de formation réels (éventuellement liés aux compétences) par fonction ou par salarié. Ces conseils sont rassemblés dans un rapport écrit et on en discute en session feedback avec la direction ou le propriétaire. Ensuite, l'entreprise peut, en se basant sur le rapport, élaborer un plan de formation avec les priorités à moyen et long terme en collaboration avec l'IREC.

Une détection complète est possible dans toute la Belgique (en Flandre aussi bien qu'en Wallonie ou à Bruxelles). Elle prendra, création de rapport inclus, 3 à 5 jours maximum (cela dépendra de la taille et la diversification de votre entreprise).

Témoignages

Nous nous sommes intéressés à la détection des besoins de formation en collaboration avec Chanua Consult après avoir pris conscience du lien étroit entre le service demandé par nos clients et la formation de nos salariés. Après quelques réunions avec la direction et quelques membres du personnel, monsieur Verreycken nous a livré un dossier complet et structuré, incluant une liste des formations proposées pour les cinq ans à venir, un planning basé sur les priorités et une liste d'entreprises et organisations qui nous offrent la possibilité de continuer de former notre personnel.

En confiant la détection à une personne externe, nous avons enfin pu identifier clairement les besoins de formation selon les évolutions dans notre branche. Ceux-ci doivent correspondre aux besoins de nos clients, toujours plus exigeants. Le détecteur nous a également proposé d'améliorer la gestion des compétences. De cette façon, nous pourrions mieux mesurer à l'avenir si nos salariés ont les capacités nécessaires ou s'il faut élargir l'offre des formations.

Emilie Depairon, Depairon S.A., responsable RH

La détection par un partenaire externe nous a fait comprendre comment l'on peut rendre notre façon de travailler encore plus efficace. Dans son rapport final, Chanua Consult énumère quelques propositions d'amélioration, qui ont été abordées en interne et mises en œuvre avec succès. A cause de la taille de notre entreprise, il est également important de pouvoir compter sur des salariés polyvalents. Mais nous n'avions pas encore de plan de formation, et nous ne savions pas comment en implémenter un. Chanua Consult a détecté quelques besoins de formation par personne et par fonction que nous intégrons dans un plan de formation réaliste en collaboration avec l'IREC. Ainsi, notre personnel devient plus motivé et impliqué dans la réalisation de différentes tâches.

Kris Willems, Blanchisserie Sint-Jan, Gérant



Plus d'infos? Informez-vous sans obligation!

IREC, Marc Callewaert, m.callewaert@ivoc.be

Chanua Consult, Peter Verreycken, info@chanuaconsult.be

Chanua
consulting & copywriting

IVOC · IREC
Confectie & Textielverzorging in Opleiding
Confection & Entretien du Textile en Formation